

Leistungsübersicht Wartungsvertrag

**Sehr geehrte Damen und Herren,
im folgenden finden Sie eine Übersicht über die in unserem Wartungsvertrag angebotenen Leistungen, die wir von der TENERAL Technologie GmbH für Sie bereitstellen.**

- **Jährliche Wartung der Presse**
 - *Sichert die allgemeine Funktion der Presse*
 - *Verhindert Folgeschäden*
 - **Kontrolle der Arbeitsweise der Pressbedienung**
 - *Beseitigt Bedienungsfehler*
 - *Sichert die richtige Arbeitsweise und Umgang mit Werkzeug*
 - **Druckeinstellung werden auf Werkseinstellungen zurückgesetzt**
 - *Stellt sicher, dass Presse im optimalen Wirkungsbereich arbeitet*
 - *Verhindert übermäßigen Verschleiß*
- **Telefonische und elektronische Erreichbarkeit im Problemfall**
 - *Möglichkeit der Schadensbegutachtung durch Datenaustausch (Fotos, Videos, Tel.)*
 - *Verhindert unnötige Fahrten zum Kunden*
 - *Erlaubt eine unverzügliche Reaktion auf Schadensmeldung*
 - *Notfallmaßnahmen durch das Kundenpersonal nach tel. Anweisungen*
- **Reaktion auf Fehler erfolgt Online oder vor Ort durch unser Serviceteam**
 - *Einschätzung und Eingrenzung des Fehlers durch Fachpersonal*
 - *Im Servicefall wird nur eine Anfahrtspauschale berechnet*
- **Fehlerdiagnose über Fernwartungsmodul (optional)**
 - *Effiziente Fehleridentifikation*
 - *Sofortige und Zielgerichtete Mangelbeseitigung*
- **Softwareupdates / Softwareoptimierungen**
 - *Optimierung der Arbeitsweise der Presse (Optional über Fernwartungsmodul)*
 - *Optimierung der Presse in deren Wirkungsgrad (geringerer Stromverbrauch, Verschleiß)*
 - *Kostenlose Behebung von Störungen*
- **Reparatur und Austausch von Markenkomponenten**
 - *Schnelle und effektive Ersatzteillogistik*
 - *Kostenvorteile gegenüber handelsüblichen Marktpreisen*

Verbindliche Einzelheiten sind dem Wartungsvertrag zu entnehmen.

Ihr Team der

TENERAL Technologie GmbH